

## **WARUNKI I ZASADY PRZYJĘCIA PRZEZ SKLEP URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH DO SERWISU AUDIO CENTER POLAND W RAMACH NAPRAW GWARANCYJNYCH I POGWARANCYJNYCH**

1. Sklep przyjmując urządzenie do przekazania do serwisu Audio Center Poland zobowiązany jest do przedłożenia Kupującemu dokumentu: „Warunki i zasady przyjęcia urządzeń elektronicznych do serwisu Audio Center Poland w ramach napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych”, zwanymi dalej Warunkami serwisu ACP.
2. Kupujący zobowiązany jest do zaakceptowania wskazanego w ust. 1 powyżej dokumentu poprzez jego podpisanie.
3. Sklep zobowiązany jest do dołączenia podpisanego przez Kupującego dokumentu do urządzenia przesyłanego do serwisu ACP.
4. Sklep zobowiązany jest ponadto do:
  - a) otworzenia pudełka, w którym Kupujący dostarczył urządzenie;
  - b) dokonania szczegółowych oględzin urządzenia, dostarczonych dokumentów, weryfikacji numerów seryjnych urządzenia i porównania ich z kartą gwarancyjną lub dowodem zakupu;
  - c) odmowy przyjęcia urządzenia w przypadku braku adekwatnej karty gwarancyjnej, dowodu zakupu lub jego kopii;
  - d) weryfikacji dołączenia do urządzenia akcesoriów wskazanych w Warunkach serwisu ACP;
  - e) wykonania testu urządzenia pod kątem potwierdzenia występowania wady, nieprawidłowości działania lub uszkodzenia urządzenia;
  - f) dokonania zgłoszenia telefonicznego do serwisu ACP, zgodnie z Warunkami serwisu ACP;
  - g) wypełnienia elektronicznego zgłoszenia urządzenia do serwisu ACP, zgodnie z Warunkami serwisu ACP, przy czym Sklep może działać jako pośrednik w procedurze serwisowej (ewentualne koszty naprawy serwisowej obciążać będą bezpośrednio Sklep) lub wskazać Kupującego jako zgłaszającego urządzenie do serwisu ACP (Sklep winien wskazać w zgłoszeniu elektronicznym dane kontaktowe Kupującego);
  - h) spisania protokołu przyjęcia urządzenia do serwisu ACP z zaznaczeniem wszelkich wad i usterek wynikających z nieprawidłowego użytkowania urządzenia przez Kupującego. W przypadku braku ujęcia w protokole ww. wad i usterek serwis ACP nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za stwierdzone podczas dokonywania naprawy uszkodzenia.
  - i) przesłania urządzenia do serwisu ACP, zgodnie z Warunkami serwisu ACP, przy czym dopuszczalne jest dokonanie przez Sklep przekazania urządzenia za pośrednictwem współpracującej ze Sklepem firmy kurierskiej.
5. Warunki serwisu ACP mają odpowiednie zastosowanie w przypadku dokonywania zgłoszenia urządzenia do serwisu przez Sklep w imieniu Kupującego.